

ELŐTERJESZTÉS KÍSÉRŐ LAP

E-szám: 45/2015.

Tárgy: Döntés az Ezüstkör Szociális Gondozó Központ 2014. évi beszámolójának elfogadásáról

Előterjesztő neve: Kiszelné Mohos Katalin polgármester

Előadó neve: Papp István jegyző

Az előterjesztés aláírás előtti előzetes ellenőrzése

Vezetői ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

előadó osztályvezetője

Pénzügyi ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

Gazdasági vezető

Törvényességi ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

Jegyző

Nagykovácsi, 2015. április 16.

Az előterjesztés kiküldhető – nem küldhető ki.

Nagykovácsi, 2015. április 16.

Polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

Előzmény:

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján, a személyes gondoskodás keretében köteles biztosítani a családsegítést és a házi segítségnyújtást; valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben foglalt személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást. Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata Solymár Nagyközség Önkormányzatával közösen intézményfenntartó társulást hozott létre a 154/2011. (XI.10.) sz. Képviselő-testületi határozatával Solymár és környéke Szociális Intézményfenntartó Társulás néven. A társulás keretein belül a házi segítségnyújtás, a családsegítés és a gyermekjóléti feladatok ellátása zajlott 2012. január 25. napjától az Ezüstkör Szociális Gondoó Központ útján.

Tényállás:

A solymári Ezüstkör Szociális Gondoó Központ Nagykovácsiban a családsegítő- és gyermekjóléti, valamint a házi segítségnyújtás szakfeladatokat 2013. június 30-ig intézményfenntartó társulás keretében, 2013. július 1-jétől – a 2014. évre vonatkozóan is – pedig feladat-ellátási szerződésben foglaltak szerint látta el. Solymár Nagyközség Önkormányzatával kötött feladat-ellátási szerződést Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata 2015. év elején ismételtén meghosszabbította egy évvel.

Az Ezüstkör Szociális Gondoó Központ intézményvezetője, Szelicsánné Szajáni Piroska elkészítette a 2014. évre vonatkozó szakmai beszámolóját, amelyet előterjesztésemhez mellékelek.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet az Ezüstkör Szociális Gondoó Központ tevékenységről szóló szakmai beszámoló elfogadására.

A beszámoló elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

Nagykovácsi, 2015. április 16.

Kiszelné Mohos Katalin
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Döntés az Ezüstkör Szociális Gondoó Központ 2014. évi beszámolójának elfogadásáról

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy az Ezüstkör Szociális Gondoó Központ 2014. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester, Jegyző



Ezüstkor Szociális Gondozó Központ Solymár

Nagykovácsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

2094 Nagykovácsi, Pók utca 58. • Tel.: 30/610-4275; 30/520-0778

E- mail: nagykovacsicsk@gmail.com

Szakmai beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Házi segítségnyújtás 2014. évi tevékenységéről

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás szakmailag külön egységként, az ügyek kezelésében és az adminisztrációban is egymástól elkülönítve működik. Mind a családsegítő, mind a gyermekjóléti alapellátás feladatait 1-1 főállásban dolgozó, szakirányú végzettségű családgondozó látja el.

A **Gyermekjóléti Szolgálat** alapellátási, védelembe vételi, és egyéb feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerint a szervezés, szolgáltatás és gondozás terén biztosítja.

A **Családsegítő Szolgálat** feladatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint látja el.

A Szolgálatok heti működési ideje 2014-ben:

Heti óraszám	40 óra, ebből:
Területi munka	13 óra
Hivatalos ügyintézés	5 óra
Team munka	6 óra
Félfogadás	16 óra

A munkaidő fele része kötetlen terepmunkával: családlátogatásokkal és egyéb hivatalos elfoglaltságokkal (gyermekvédelmi tárgyalások, szakmai egyeztetések, bírósági tárgyaláson megjelenés, jelzőrendszeri megbeszélések, hivatalos levelek megírása, környezettanulmányok, adminisztráció, stb.) telt.

Családsegítő szolgáltatás:

A Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatást a 2014-es forgalmi napló adatai szerint **357** esetben vették igénybe. Összesen 60 fő fordult segítségért hozzánk. 13 fő esetében volt szükség több találkozást igénylő, megállapodás alapján történő komplex családgondozásra.

Ebben az évben *kötelezően* a rendszeres szociális segélyben részesülőknek kellett tartaniuk a családgondozóval a kapcsolatot. Közülük 5 fő foglalkoztatás helyettesítő támogatásban, 3 fő rendszeres szociális segélyben részesült. Az összes egyéb esetben a megkeresések önkéntes alapúak voltak.

A 2014. évben leggyakrabban családi-kapcsolati nehézségekkel, az anyagi gondokkal küzdőkkel és az ügyintézésben segítséget kérők körével találkoztunk. Emellett megtalálhatóak voltak a lelki-mentális, illetve az életviteli gondokkal küzdők panaszai is. Ez utóbbi esetekben a solymári központban elérhető mentálhigiénés szakember segítségét is igénybe tudjuk venni. Családtagok közötti mediációra, konfliktuskezelésre 6 alkalommal került sor az év folyamán. Munkamódszereink közé tartozik még a segítő beszélgetés, tanácsadás és a csoportban történő foglalkozások egy-egy problémacsoport mentén.

Foglalkoztatási nehézségekkel küzdők (5) és egészségügyi károsodásban szenvedettek (6) is megkeresték a Szolgálatot. Ilyen esetekben tevékenységünk legnagyobb részét az információ átadása jellemzi, emellett az ügyintézésben való segítségnyújtás is megjelenik.

A Szolgálat a kompetenciahatárok betartása érdekében igyekszik ügyfeleit a megfelelő helyre továbbirányítani egyéb szolgáltatások igénybevétele céljából. Erre az év folyamán 17 alkalommal volt szükség.

Ebben az évben tovább folytatódtak a szakmai megbeszélések. Folyamatosan kapcsolatot tartunk a gyermekjóléti szolgálattal, a házi segítségnyújtást biztosító gondozónőkkel, Nagykovácsi Nagyközség Polgármesteri Hivatalának szociális ügyintézőjével, a védőnői Szolgálattal, a Kispatak Óvodával és a Nagykovácsi Általános Iskolával is.

Házi segítségnyújtás:

A 2014. évben egy új, szakképzett gondozónővel bővült a házi segítségnyújtásban dolgozók köre. Így a Nagykovácsiban történő munkát egy főállású, egy hat órában és egy négy órában dolgozó gondozónő látja el. 2014. december végén a gondozottak aktuális létszáma **17** fő volt. Évközben 9 gondozott került ki a nyilvántartásból és szintén 9 fő volt, akik ezt a szolgáltatást igényelték, így új gondozottként kerültek be a rendszerbe.

A gondozónők folyamatos jelenlétükkel segítik a gondozottak önálló életvitelének minél további megtartását. Tevékenységeik között leggyakoribb a bevásárlás, gyógyszerbeszerzés és gyógyszeradagolás, ebédeltetés és a fürdetés.

Gyermekjóléti szolgáltatás:

A Gyermekjóléti Szolgálatnak 2014-ban **257 megkeresése** volt. Tárgyévben **13 új esetet** vettünk fel és **alapelletés** keretében **38** gyermeket gondozott a szolgálat, gyermekvédelmi szakellátásban való közreműködés 7 gyermek esetében volt szükséges. Védelemben vett gyermek Nagykovácsiban jelenleg nincs. Folyamatos korrepetálást 4 gyermek számára tudunk biztosítani; kettejük esetében az iskolai időszakon túl a nyári szünet ideje alatt is szükséges volt a felzárkóztatás.

17 esetben kereste meg oktatási intézmény a szolgálatunkat, alapvetően 15 óra alatti igazolatlan mulasztás és viselkedési problémák ügyében. Ilyenkor törvényi kötelezettségünk felvenni a kapcsolatot a családdal, felhívni figyelmüket az igazolatlan mulasztás jogkövetkezményeire és megajánlani a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat segítségét.

A hozott problémák tekintetében új problémaként jelentek meg azok a fiatalok, akik a törvényi változások miatt 16 éves korukig tankötelesek. Egyrészt tapasztaljuk, hogy egyes oktatási intézmények a rosszul tanuló, problémás magaviseletű, már nem tanköteles korú gyerekek tanulói jogviszonyát igyekszik megszüntetni, illetve azzal is több esetben találkoztunk, hogy a törvényi szabályozásra hivatkozva maguk a kamaszok szeretnék befejezni a tanulást, szüleik legnagyobb kétségbeesésére. Ezekben az esetekben sikerült elérni, hogy egyéni tanrenddel vagy iskolaváltással az érintett gyerekek folytassák tanulmányaikat.

Nehézségként érzékeljük, hogy az önkormányzatokról leválasztott iskolák, bár továbbra is a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai, több esetben már csak akkor jeleznek felénk, amikor a gyermekkel kapcsolatos problémák annyira elmélyültek, hogy ügyekben fegyelmi tárgyalást vagy egyéb komoly következményekkel járó szankciókat alkalmaztak. Ilyenkor pont azon preventív megoldások alkalmazása válik lehetetlenné, amelyeket pedig a gyermekvédelmi törvény kiemelt fontosságú célként fogalmaz meg. A helyi általános iskolával a kapcsolatunk megfelelőnek mondható, bár 2014-ben nem képviseltették magukat az éves gyermekvédelmi konferencián, melyet szakmai szempontok alapján kiemelkedő fontosságúnak tartunk.

2013-ban jelzett először a János Kórház román állampolgárságú várandós kiskorú esetében, aki Nagykovácsit jelölte meg tartózkodási helyeként. Akkor az érintett 14 éves lány – feltehetően a rendőrségi vizsgálat elől – még a kórházból visszautazott Romániába. Jelenleg két olyan családdal vagyunk kapcsolatban, ahol fiatalkorú román állampolgárságú lánynak született gyermeke. Egyikük azóta nagykorú lett, kislánya pedig elmúlt egyéves. A másik anyuka 17 éves, kislánya ez év januárjában született meg. Az ügyekben érintett két csecsemő gondozása és ellátása

megfelelő, sem egészségügyileg, sem gyermekvédelmi szempontból veszélyeztetést nem tapasztalunk, ezért ellátásuk továbbra is az alapellátás keretében indokolt.

A problémát az okozza, hogy ezek a családok hivatalosan nem Nagykovácsiban élnek, de mind egészségügyileg, mind gyermekvédelem szempontjából tartózkodási hely alapján határozza meg a törvény az ellátási illetékességet. A védőnőkkel és gyermekorvosokkal együtt igyekszünk figyelemmel kísérni az érintett családok életét, de mivel ingáznak Románia és Magyarország között, mindig csak utólag értesülünk jelenlétükről. Többszöri kérésünk ellenére nincs magyarországi bejelentett tartózkodási helyük, papírjaikat – különösen az egészségügyi ellátást lehetővé tevő – Európai Unió ún. E-kártyát nehézkesen intézik. Mivel minden hivatalos ügyet a román hatóságoknál kell intézniük, az általuk elmondottakat nem tudjuk ellenőrizni. Úgy gondoljuk, lényeges előre lépést jelentene, ha a lakásokat bérbeadó tulajdonosok bejelentենék külföldi állampolgárságú bérlőiket, különös tekintettel a kiskorúakra. Ez azért is lenne nagyon fontos, mert az tapasztaljuk, hogy Nagykovácsiba folyamatosan érkeznek a Magyarországon munkát vállaló férfiak családtagjai, de a gyermekvédelemnek nincsen sem eszköze, sem lehetősége pontos információt szerezni az itt lévőek életkoráról vagy tanulói státuszáról.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014-ban 54 esetben vett részt szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszer tagjaival. 2014. március 25-én tartottuk az éves települési gyermekvédelmi konferenciát.

A gyermekjóléti szolgálatok egyik törvényben meghatározott feladata a szabadidős tevékenységek szervezése is. A helyi igényeket figyelembe véve ez év nyarán is folytattuk a jobb-agyféltekés rajztanfolyamok szervezését: idén elsősorban azokat vártuk, akik már elvégezték az alaptanfolyamot és tudásukat bővíteni szerették volna a színes technikák megismerésével.

Az elkövetkező években is figyelemmel kísérjük a jelentkező igényeket és lehetőségeinkhez mérten szeretnénk bekapcsolódni Nagykovácsi aktív, pezsgő közéletébe.

Solymár, 2015. április 9.

Szelicsánné Szajáni Piroska
intézményvezető