

ELŐTERJESZTÉS KÍSÉRŐ LAP

E-szám: 40/2016.

Tárgy: Beszámoló a Solymári Ezüstkör Szociális Gondozó Központ 2015. évi tevékenységéről

Előterjesztő neve: Kiszelné Mohos Katalin polgármester

Előadó neve: Grégerné Papp Ildikó osztályvezető

Az előterjesztés aláírás előtti előzetes ellenőrzése

Vezetői ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

előadó osztályvezetője

Pénzügyi ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

pénzügyi osztályvezető

Törvényességi ellenőrzés

- az előterjesztés tartalmilag és formailag *megfelelő - nem megfelelő*

jegyző

Nagykovácsi, 2016. április 20.

Az előterjesztés kiküldhető – nem küldhető ki.

Nagykovácsi, 2016. április 20.

polgármester

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 86. §-a alapján Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata köteles biztosítani étkeztetést, házi segítségnyújtást, családsegítést, idősek nappali ellátását, valamint az ezen szolgáltatásokhoz – különös tekintettel a családsegítéshez – való hozzáférést.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 94. § (2a) bekezdése szerint „*a települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat, illetve a fővárosi önkormányzat által közvetlenül igazgatott terület tekintetében a fővárosi önkormányzat lakosságától függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.*”

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata és Solymár Nagyközség Önkormányzata feladat-ellátási szerződés alapján az Ezüstkör Szociális Gondozóközpont és Gyermekjóléti Szolgálat útján látják el a 2011. évi CLXXXIX. törvény (Mötv.) 13. § (1) bekezdésének 8., és 8a. pontjában meghatározott szociális és gyermekjóléti szolgáltatás ellátását, mint helyben biztosítandó közfeladatokat.

Az Ezüstkör Szociális Gondozóközpont és Gyermekjóléti Szolgálat által ellátott feladatok kiterjednek a házi segítségnyújtás, a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatási feladatkörre.

Nagykovácsi Nagyközség közigazgatásai területén a Szt. 63. §-ban meghatározottak alapján a házi segítségnyújtás az alábbi feladatok ellátását foglalja magába:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Családsegítés területén biztosítani kell:

- a család szociális feszültségének okainak feltárása, a megoldásokra javaslat készítése és segítségnyújtás,
- életvezetési tanácsadás, vagy ennek megszervezése,
- az egyének és a családok kapcsolatkézségének javítása,
- krízishelyzetben segítő beavatkozás,
- speciális támogató, önsegítő csoportok szervezésének és működésének segítése, természetbeni, anyagi és személyes támogatások közvetítése,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- együttműködés más intézményekkel, társadalmi szervezetekkel, csoportokkal.

A gyermekjóléti szolgáltatási feladatok a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelése érdekében:

- A gyermeki jogokról, támogatási formákról való tájékoztatás, a támogatáshoz hozzájárulás elősegítése,
- a családtervezési, nevelési, egészségügyi és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás,
- a szociálisan rászorult várandós anyák támogatása, segítése, szabadidős programok szervezése,
- veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszer működtetése, az előidézõ okok feltárása, a család utógondozása,
- az egészségügyi és szociális ellátás, valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése.

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzata 2015. január 1. - 2015. december 31. napjáig hatályos feladat-ellátási szerződés szerint a feladatok ellátásért 13.500.000 Ft-ot fizet Solymár Nagyközség Önkormányzata számára. Az önkormányzatok a költségvetési zárszámadás elfogadását követően a tényleges költségek alapján a különbözetet egymással elszámolják.

Az Ezüstkör Szociális Gondozó Központ intézményvezetője, Szelicsánné Szajáni Piroska elkészítette a 2015. évre vonatkozó szakmai beszámolóját, melyet az előterjesztés melléklete tartalmaz. Az intézmény pénzügyi beszámolóját a szakbizottság üléséig tudja intézményvezető asszony megküldeni, mivel ezt a területet előzetesen Solymár Nagyközség Önkormányzata Pénzügyi Bizottsága véleményezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az Ezüstkör Szociális Gondozó Központ tevékenységről szóló szakmai beszámoló megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

A határozati javaslat elfogadásához egyszerű szavazattöbbség szükséges.

Nagykovácsi, 2016. április 20.

Kiszelné Mohos Katalin
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Tárgy: Beszámoló a Solymári Ezüstkör Szociális Gondozó Központ 2015. évi tevékenységéről

Nagykovácsi Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy az Ezüstkör Szociális Gondozó Központ 2015. évi szakmai beszámolóját elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Polgármester



Ezüstkor Szociális Gondozó Központ Solymár
Nagykovácsi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat
2094 Nagykovácsi, Pók utca 58. • Tel.: 30/610-4275; 30/520-0778
E- mail: nagykovacsicsk@gmail.com

Nagykovácsi Község Önkormányzata

i. sz.: 67/2016.

Polgármesteri Hivatal

2094 Nagykovácsi, Kossuth L. u. 61.

**Beszámoló a Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat, illetve a Házi segítségnyújtás
2015. évi tevékenységéről**

A családsegítő és gyermejjóléti szolgáltatás szakmailag külön egységként, az ügyek kezelésében és az adminisztrációban is egymástól elkülönítve működött 2015-ben. Mind a családsegítő, mind a gyermejjóléti alapellátás feladatait 1 főállásban dolgozó családgondozó látja el.

A **Gyermejjóléti Szolgálat** alapellátási, védelembe vételi, és egyéb feladatait az 1997. évi XXXI. tv. – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény – szerint a szervezés, szolgáltatás és gondozás terén biztosítja.

A **Családsegítő Szolgálat** feladatait az 1993. évi III. tv. – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény – szerint látja el.

A Szolgálatok heti működési ideje 2015-ben:

heti óraszám: 40 óra, ebből:

| | |
|-----------------------|--------|
| területi munka: | 13 óra |
| hivatalos ügyintézés: | 5 óra |
| team munka: | 6 óra |
| félfogadás: | 16 óra |

A munkaidő fele része kötetlen terepmunkával: családlátogatásokkal és egyéb hivatalos elfoglaltságokkal (gyermekvédelmi tárgyalások, szakmai egyeztetések, bírósági tárgyaláson megjelenés, jelzőrendszeri megbeszélések, hivatalos levelek megírása, környezettanulmányok, adminisztráció, stb.) telt.

Családsegítés:

A Családsegítő Szolgálat által nyújtott segítséget a 2015-es forgalmi napló szerint 408 esetben vették igénybe.

A családgondozó munkaidejének felét terepen tölti, családokat látogat, ügyintézésben segít a településen vagy egyéb helyszínen. A megkeresések közül rendszeresen fordul elő, hogy

valaki telefonon kér segítséget, így történik az információnyújtás, ezáltal ezek gyakran csak egyszeri esetek. Az irodában töltött idő alatt itt fogadják a családgondozók az ügyfeleket az erre a célra kialakított helyiségben, illetve az adminisztráció végzése is itt történik.

A 2015. évben az anyagi problémákkal megkeresők száma növekedett, emellett továbbra is megtalálhatóak a családi-kapcsolati és a lelki-mentális téren, illetve az életviteli gondokkal küzdők panaszai is.

Foglalkoztatási nehézségekkel küzdők és egészségügyi károsodásban szenvedettek is megkeresik a Szolgálatot. Ezeknek a problémaköröknek a megoldásában nyújtunk segítséget, információt adunk, ügyintézésben segítünk, konfliktusok kezelésében veszünk részt. Tevékenységeink legnagyobb részét az információ átadása teszi ki, emellett az ügyintézésben való segítség jelenik nagy számban meg. Segítő beszélgetések és tanácsadás mentén juttatjuk el az ügyfeleket céljaik eléréséhez. A Szolgálat a kompetencia határok betartása érdekében igyekszik ügyfeleit a megfelelő helyre továbbirányítani, amennyiben ennek szükségét látják, továbbítjuk őket megfelelő szakemberek irányába. Ebben az évben tovább folytatódtak a szakmai megbeszélések, havi rendszerességgel zajlónak a gyermekekkel foglalkozó intézményekkel közösen. Folyamatosan kapcsolatot tartunk a Gyermekjóléti Szolgálattal, a Házi segítségnyújtó Szolgálattal, Nagykovácsi Nagyközség Polgármesteri Hivatalának szociális ügyintézőjével, a védőnői Szolgálattal, a Kispatak Óvodával, a Nagykovácsi Általános Iskolával és a Pedagógiai Szakszolgálattal is. Az év során 18 nyilvántartásba vett személy volt a Családsegítő Szolgálatnál, melyek közül vannak olyanok, akik már régóta igénybe veszik a szolgáltatást, de volt több új ügyfelünk is, 6 fő. A Szolgálat továbbra is várja azokat, akiknek valamilyen problémájuk van, melyet egyedül nem képesek megoldani, segítségükre vagyunk a megoldás közös megtalálásában.

Házi segítségnyújtás:

A 2015. évben 3 gondozónő végezte a házi segítségnyújtást és gondozást. A kolléganők közül egy fő főállásban, egy fő hat órában és egy fő négy órában dolgozik. 2015. december végén a gondozottak aktuális létszáma 20 fő volt. Év

közben 9 új gondozott került be és 6 gondozott került ki a nyilvántartásból. A nemek megoszlása szempontjából a női gondozottak vannak többségben, de tapasztalatunk szerint a nők általában csak nagyon betegen veszik igénybe a házi segítségnyújtást, amikor önellátásra már alig képesek. Ugyanakkor az is jellemző, hogy vannak olyan gondozottak is, akik évek óta igénybe veszik a házi segítségnyújtás szolgáltatásait. A gondozónők folyamatos jelenlétükkel segítik az ügyfelek igényeit kielégíteni, amelyek közé leggyakrabban továbbra is a bevásárlás, gyógyszervásárlás és gyógyszeradagolás, ebédeltetés és a fürdetés tartoznak.

Gyermekjóléti szolgáltatás:

A Gyermekjóléti Szolgálatnak 2015-ban **328 megkeresése** volt és **14 új esetet** vettünk fel. Gyermekjóléti **alapelletés** keretében 21 család **32** gyermekét gondozta a szolgálat, gyermekvédelmi szakellátásban való közreműködés 6 nevelésbe vett gyermek esetében volt szükséges. **Védelembe vett gyermek Nagykovácsiban továbbra sincs.** Folyamatos

korrepetálást három gyermek számára biztosítottunk; egyikük esetében az iskolai időszakon túl a nyári szünet ideje alatt is szükséges volt a mindennapi közös tanulásra.

21 esetben a helyi gyermekvédelmi jelző/észlelő rendszer jelzésére vettük fel a kapcsolatot a családokkal. A helyi intézményekkel továbbra is szakmailag korrekt, kiegyensúlyozott a szolgálat kapcsolata, havi rendszerességgel szakmaközi megbeszélést tartunk, a közös ügyekben folyamatos kapcsolatban vagyunk.

7 tanuló esetében kereste meg oktatási intézmény a szolgálatunkat 15 óra alatti igazolatlan mulasztás ügyében. Ilyenkor törvényi kötelezettségünk felvenni a kapcsolatot a családdal, felhívni figyelmüket az igazolatlan mulasztás jogkövetkezményeire és megajánlani a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat segítségét.

A Gyermekjóléti Szolgálat 64 esetben végzett családlátogatást, illetve környezettanulmányt. Ebben az évben meglepően sokan, 8 esetben szerették volna szülők, ha gyermekük magántanulói státusba kerül. A gyermekjóléti szolgálat minden esetben megalapozottnak találta a család indoklását, a gyámhivatal 2 esetben elutasította a kérvényeket.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2015-ben 49 esetben vett részt szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszer tagjaival és egy gyermek esetében szükség volt esetmegbeszélő konferenciák összehívására. 2015. március 26-án tartottuk az éves gyermekvédelmi konferenciát.

Solymár, 2016. április 14.

Tisztelettel:

Szelicsánné Szajáni Piroska
intézményvezető